



Red Snake
THE FUTURE IS INFRARED



KARTA GWARANCYJNA

Nr _____

Dotyczy umowy nr _____

WARUNKI GWARANCJI NA ODWROTCIE

NAZWA I TYP PRODUKTU

DATA SPRZEDAŻY

SPRZEDAWCA

NABYWCA

Nazwa firmy

Imię i nazwisko

Adres (ulica, nr)

Kod

Miejscowość

NIP

Telefon

Fax

Nazwa firmy

Imię i nazwisko

Adres (ulica, nr)

Kod

Miejscowość

NIP

Telefon

Fax

PIECZĄTKA SPRZEDAJĄCEGO I PODPIS

NOTATKI

§ 1. Podstawowe informacje

- Niniejszym dokument gwarancyjny pochodzi od Red Snake Sp. z o.o. w Szczecinie (KRS 0000535502, Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy KRS, ul. Rapackiego 1c/1, 71-467 Szczecin, NIP 851-318-04-83, kapitał zakładowy 100 000 złotych – w całości opłacony, określanej w dalszej części jako Gwarant.
- Gwarant określa uprawnienia i obowiązki Gwaranta oraz Nabywcy sprzedawanych produktów (folie i maty grzewcze) Red Snake.
- Na udzielenie gwarancji Nabywca może powoływać się wyłącznie w przypadku wydania mu karty gwarancyjnej. Oświadczenie o udzieleniu gwarancji zawarte w innym dokumencie, nie połączone z wydaniem w/w dokumentu, nie skutkuje nawiązaniem stosunku gwarancyjnego między Gwarantem i Nabywcą.
- Przedmiotowa gwarancja obejmuje ukryte wady materiałowe lub wykonania produktu, które uniemożliwiają używanie go z zgodnie z przeznaczeniem.
- Gwarancja ma charakter imienny, co oznacza, że uprawnienia z niej nie mogą być przenoszone na osobę trzecią. Nie dotyczy to sytuacji, w której nieruchomości budowana jest przez dewelopera i przenoszona na własność nowego nabywcy wraz z jednoczesnym ustanowieniem odrębnej własności lokalu. W takiej sytuacji nabywca nieruchomości od dewelopera może korzystać z gwarancji na niniejszych zasadach.

§ 2. Naprawa gwarancyjna

- Nabywca zobowiązany jest do poinformowania Gwaranta o ujawnieniu się wad lub usterek produktu lub usługi pochodzącej od Red Snake. Gwarant nie rozpoznaje wad lub usterek nie wskazanych w treści zgłoszenia Nabywcy.
- Nabywca dokonuje zgłoszenia u podmiotu, który dokonał sprzedaży towaru lub usługi. Dane te zamieszczone są w umowie zawartej przez Nabywcę, na paragonie lub w treści faktury VAT.
- W terminie 30 dni od zgłoszenia Gwarant zobowiązany jest do sprawdzenia zasadności zgłoszenia Nabywcy. Z czynności sprawdzenia sporządza się protokół sprawdzenia zgłoszenia gwarancyjnego.
- W przypadku zasadności zgłoszenia, Gwarant wykonuje naprawę w terminie 30 dni od dnia sprawdzenia wskazanego w treści protokołu.
- Naprawy w ramach gwarancji dokonywane mogą być wyłącznie przez podmioty posiadające autoryzację Gwaranta.
- Po dokonaniu naprawy gwarancyjnej w karcie umieszcza się obowiązkowo:
 - informację o przeprowadzeniu naprawy,
 - informację o zakresie naprawy,
 - dane osoby dokonującej naprawy, w tym pieczętkę imienną i podpis
 - datę i nr wydania certyfikatu dla podmiotu dokonującego naprawy.

§ 3. Warunek obowiązywania gwarancji

- Warunkiem obowiązywania gwarancji jest odbiór i uruchomienie instalacji ogrzewania przez osobę posiadającą w chwili montażu i wykonywanego odbioru aktualne uprawnienia (SEP lub równoważne).
- Spełnienie warunku oznaczonego w ust. 1 stwierdza się w treści karty gwarancyjnej poprzez zamieszczenie pieczątki imiennej z numerem uprawnień oraz wskazanie daty wykonania usługi i podpis.
- Okres gwarancji na produkt w postaci folii lub maty grzewczej wynosi 2 lata.
- Gwarancja wygasa na skutek stwierdzenia ingerencji Nabywcy lub osoby trzeciej w produkt, w tym dokonywanie samodzielnych napraw lub modyfikacji lub napraw przez osoby posiadające certyfikat autoryzacji Gwaranta, ale niewskazanych w treści karty gwarancyjnej.

§ 4. Ograniczenia odpowiedzialności Gwaranta.

- Łączna kwota wszystkich roszczeń Nabywcy, za które odpowiada Gwarant w okresie gwarancji, stanowi równowartość 3-krotności ceny netto sprzedanego produktu, określonej w dokumencie sprzedaży (faktura VAT, paragon, inne).
- Łączna kwota roszczeń Nabywcy, za które odpowiada Gwarant w

przypadku pojedynczej naprawy, stanowi równowartość 3-krotności ceny netto wadliwego produktu lub jego części składowej, jeżeli taka da się wyodrębnić, według wartości w chwili zgłoszenia roszczenia, jednakże nie może przekroczyć kwoty ustalonej zgodnie z ust. 1.

- Odpowiedzialność Gwaranta nie obejmuje wad i usterek produktu:
 - gdy produkt został zamontowany niezgodnie z jego przeznaczeniem, gdy, stosob, b) gdy sposób montażu produktu przyczynił się do ich powstania, w przypadku montażu przez inną osobę nie posiadającą certyfikat autoryzacji wydany przez Gwaranta i ważny w chwili wykonania, c) gdy do powstania wady lub usterek doszło na skutek:
 - niewłaściwego napięcia elektrycznego w instalacji zasilającej produkt,
 - wad instalacji elektrycznej, do której produkt jest podłączony,
 - samodzielnych zmian w instalacji elektrycznej wykonanych przez użytkownika lub osoby nieuprawnione,
 - braku zabezpieczeń nadmiarowo - prądowych i różnicowo - prądowych instalacji elektrycznej,
 - prac renowacyjnych lub remontowych wykonywanych po zamontowaniu produktu, które były wykonane niezgodnie z założeniami przedstawionymi w projekcie powykonawczym lub niezgodnie z prawem budowlanym,
 - szkód budowlanych powstałych z przyczyn nie leżących po stronie Gwaranta,
 - o charakterze widocznym, o ile nie zostały zgłoszone Gwarantowi w terminie 7 dni od jego dostarczenia.

- Gwarancja obejmuje produkty Gwaranta nabyte wyłącznie:
 - na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - pod warunkiem montażu tych produktów w lokalizacji znajdującej się w Rzeczypospolitej Polskiej.

- Przeniesienie zamontowanych produktów poza granice Rzeczypospolitej Polskiej skutkuje wygaśnięciem uprawnień z tytułu gwarancji.

§ 5. Inne szczegółowe postanowienia

- Nabywca chcący skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji, z uwagi na jej imienny charakter, zobowiązany jest przedstawić oryginał prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej zawierającej:
 - datę sprzedaży potwierdzoną pieczęcią firmową sprzedającego i jego podpisem.
 - dane Nabywcy.

W przypadku osoby nabywającej lokal od dewelopera, konieczne jest przedstawienie dokumentu potwierdzającego nabycie nieruchomości w sposób określony w § 1 ust. 5.

- Gwarant odmawia wykonania obowiązków wynikających z gwarancji, gdy Nabywca nie przedstawi dowodu poświadczającego w karcie gwarancyjnej przez uprawnionego instalatora (uprawnienia SEP) prawidłowo wykonanego montażu i podłączenia produktu do instalacji zasilania, zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 2.

§ 6. Przedłużenie gwarancji.

- Okres gwarancji może zostać przedłużony z 2 do 25 lat, o ile spełnione zostaną następujące warunki:
 - projekt instalacji ogrzewania pochodzi od Gwaranta, tj. Gwarant wykonał go lub zaakceptował,
 - montaż produktu został wykonany przez osobę posiadającą certyfikat autoryzacji wydany przez Gwaranta i ważny w chwili wykonania,
 - karta gwarancyjna jest prawidłowo wypełniona, w szczególności zgodnie z wymogami określonymi w § 3 niniejszego dokumentu,
 - Nabywca posiada dowód zakupu produktu.
- W celu przedłużenia okresu gwarancji Nabywca zwraca się do Gwaranta, wysyłając kartę gwarancji Nabywca oraz dowód nabycia produktu na adres gwarancje@redsnake.pl
- Nabywca otrzymuje potwierdzenie przedłużenia gwarancji do 25 lat w formie certyfikatu zwrótnie na adres email, z którego Nabywca wysłał kartę gwarancyjną zgodnie z § 6 ust. 2.